

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
«СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 66
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»
(ГАУЗ «СП №66 ДЗМ»)

ПРИКАЗ

09 января 2024г.

№ 11

Москва

**О работе с обращениями граждан
в ГАУЗ «СП № 66 ДЗМ»**

В соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», усилению контроля за организацией и осуществлением личного приема граждан, качеством подготовки ответов на обращения граждан, своевременности предоставления информации по жалобам стоящим на контроле и повышения исполнительской дисциплины,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1. Положение об организации работы с обращениями граждан в ГАУЗ « СП № 66 ДЗМ» (Приложение № 1);

1.2. Форму журнала регистрации обращений граждан (Приложение № 2).

2. Назначить ответственных лиц за работу с обращениями граждан:

- Белову Татьяну Геннадьевну, заведующий отделением терапевтической стоматологии;
- Дорофееву Наталью Анатольевну, заведующий детским стоматологическим отделением;
- Карпова Александра Сергеевича, заведующий отделением ортопедической стоматологии.

2.1. Ответственным лицам обеспечить под личную ответственность своевременное направление информации о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших устно, письменно или по электронным каналам связи.

2.2. По итогам квартала, года ответственным лицам представлять отчет о проведенной работе.

3. Утвердить и разместить в доступном для граждан месте (на информационном стенде и на официальном сайте ГАУЗ «СП № 66 ДЗМ» график личного приема граждан главным врачом (Приложение № 3).

4. Признать утратившим силу приказ от 09.01.2023 № 31 «О работе с обращениями граждан в ГАУЗ «СП № 66 ДЗМ».

5. Контроль за исполнение настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

А.А. Баштовой